



Med vår Softphone använder du datorn som telefon. Det enda du behöver är att ladda ner är din softphone till datorn och koppla på ett headset - färdigt! Väldigt Easy och användarvänligt. Med inbyggd brusreduktion, ljud i HD-kvalitet och smart överföringsteknik får du också en riktigt krispig samtalsupplevelse. Easy Soft är helt enkelt en softphone som levererar.

## FUNKTIONER I EASY SOFT SOFTPHONE

### HD ljudkvalitet

Ljud i HD-kvalitet och smart överföringsteknik får du en samtalsupplevelse med hög kvalitet utan hack och avbrott. Helt enkelt en telefonupplevelse utöver det vanliga.

### Hänvisningar och linjestatus i realtid

Se i realtid om dina kollegor sitter i samtal eller om dom är upptagna på möte.

### Chat

Sitter ni i olika rum eller i ett stort kontorlandskap? Kanske på olika orter? Då kan det ibland vara enklare att skicka ett chattmeddelande än att ringa.

### Ring direkt från Outlook, CRM eller direkt från webbsidor

Med Softphone från Easy Telefoni kan ni ringa direkt från ert CRM system, Outlook och från olika sidor i webben tack vare klicka och ring funktionen.

### Ring kollegor över hela världen för samma taxa.

Med Easy Telefoni kan ni ringa för samma taxa som ni har i Sverige till Sverige när ni befinner er utomlands. Det enda ni behöver är er softphone och internet. Tack vare IP-Telefoni så blir detta möjligt.

### Koppla samtal

Koppla enkelt samtal genom 'drag n drop'. Klicka på det aktiva samtalet och dra det till din kollega som du vill koppla samtalet till och släpp.

### Ta med dig din telefon överallt

Oavsett dom du sitter hemma eller är på semester så räcker det med att du har tillgång till internet för att du ska kunna ringa med din softphone.

### Koppling till Outlook och CRM-program

Jobba smartare! Sök efter dina Outlook kontakter direkt i softphone! Eller integrera ert CRM system så ni får upp alla uppgifter på era kunder när dom ringer till er.

### Svarsgrupper

I Easy Telefoni så finns det olika typer av svarsgrupper. För de som har många inkommande samtal där man behöver fler verktyg för att hantera samtalen till de kunder som inte har lika stor belastning men ska kunna svara snabbt och effektivt. Vi har möjligheten att sätta upp egendefinerade kö-meddelanden med kö-musik och automatisk återuppringning för de kunder som inte har möjligheten att vänta kvar i kön. Vi kan definiera ring slingor efter kunskap eller så kan ni ha en förutbestämd slinga och det går att distribuera samtalen efter den personen som har varit ledig längst. Våra svarsgrupper täcker behoven från de största bolagen med väldigt hög belastning till det mindre bolaget som ska hantera inkommande samtalen på ett professionellt sätt

### Nummervisning

Ni väljer själva vilket nummer som ni ska visa utåt. Ni kan visa ert Växelnummer, Supportnummer, Direktnummer eller Mobilnummer, detta bestämmer ni själva. Vi kan även lägga in så ni alltid visar ut ert mobilnummer från mobilen, ringer ni ifrån er softphone eller fasttelefon så visar ni ut ert direktnummer. Det går även att schemalägga nummervisningen så att ni visar ut önskat nummer efter ett visst klockslag.



## FÖRDELAR MED EASY TELEFONIS SOFTPHONE

Med vår Softphone använder du datorn som telefon. Det enda du behöver är att ladda ner är din softphone till datorn och koppla på ett headset - färdigt! Våldigt Easy och användarvänligt. Med inbyggd brusreduktion, ljud i HD-kvalitet och smart överföringsteknik får du också en riktigt krispig samtalsupplevelse. Easy Soft är helt enkelt en softphone som levererar.

## HÄNVISA OCH SKAPA SVARSGRUPPER MED ETT KLICK

För att logga in och ur svarsgrupper är det bara att klicka på svarsgruppen du vill logga in i eller ur från. När du vill ändra hänvisning i Softphone väljer du den hänvisning som passar dig bäst med ett klick.

## HA ÖVERBLICK ÖVER DINA KOLLEGOR I DIN SOFTPHONE

Du har alltid översikt över dina kollegors tillgänglighet och ser snabbt vem som är upptagen i samtal samt om någon är sjuk, VAB:ar eller sitter i möte. Du har också all basinformation om dina kollegor tillgänglig, som namn, titel, mobilnummer, fastnät nummer, e-post och avdelning.

## FLYTTA SAMTAL MELLAN DATOR, FAST TELEFON OCH MOBIL

Vår Softphone är gjord för dig som är mobil under arbetsdagen. Du kan till exempel svara i datorn och sen flytta samtalet till din mobil eller fasta telefon med ett klick. Du kan också använda Softphone som uppringare. Slå in numret du vill ringa och tryck på ringknappen så ringer din mobil upp numret.

## HITTA KOLLEGOR MED SMART SÖKFUNKTION

Sökfunktionen är mycket uppskattad, inte minst av telefonister. Med Softphones sökfunktion söker du enkelt efter arbetsroller, titel, avdelning eller ort. Eller efter det du vill - du bestämmer enkelt vilka parametrar som ska vara sökbara. Söker du till exempel efter "Sälj Stockholm" så visas de av dina kollegor som har en säljroll i Stockholm. Detta anpassas helt efter företagets behov och önskemål.

## TELEFONISTVY

Arkiv Verktyg Visa Ring Telefonist Tjänster Hjälp

Burhan Kesapli Samtals-ID: +46102096504 (Arbete) Softphone <Ange notering>

**Favoriter**

- Alexander Westlund  
Upptagen till 10:15  
<Ange notering>
- André-Holmström  
Mobil  
Mobile partner
- Björn Karlsson  
Möte till 10:30  
Stockholm.
- Cemie Landgren  
Semester till 2019-02-15 07:00  
<Ange notering>
- Clas Lund  
Tillgänglig  
<Ange notering>
- Dennis Carlsten  
Tillgänglig  
<Ange notering>

Inga aktiva samtal

Grupper

- Växeln [0 2/5]
- ÅF-Support [0 2/6]
- Easy Jour [0 3/3]
- Easy Support [0 0/3]
- Ekonomi [0 3/5]
- Installation [0 3/4]
- Sälj [0 1/4]
- PMR/TM [0 1/5]
- Easy Support + [0 2/2]
- Easy Admin [0 2/4]

easy TELEFONI



## SKICKA SMS FRÅN DATORN

I Easy Softphone kan du även skicka SMS direkt från din arbetsplats. Sök upp personen du vill skicka till, skriv ditt SMS och skicka.

## CHATTA MED KOLLEGORNA

Sitter ni i olika rum eller i ett stort kontorlandskap? Kanske på olika orter? Då kan det ibland vara enklare att skicka ett chattmeddelande än att ringa. Därför har Easy Softphone en användarvänlig och snabb internchatt.

## ALLTID UPPDATERAD MED SENASTE MJUKVARAN

Easy Softphone utvecklas hela tiden med nya funktioner och smarta lösningar som gör din arbetsdag enklare. Med Easy ingår fria uppdateringar vid nya releaser, vilket gör att du alltid har en telefon och växel med de senaste funktionerna.

**KOMPAKTVY**

Easy Telefoni

Arkiv Verktyg Visa Ring Tjänster Hjälp

Burhan Kesapli Samtals-ID: +46102096504 (Arbete) Softphone <Ange notering>

**Favoriter**

	Alexander Westlund Upptagen till 10:15 <Ange notering>	
	AndréHolmström Mobil Mobile partner	
	Björn Karlsson Möte till 10:30 Stockholm	
	Cemie Landgren Semester till 2019-02-15 07:00 <Ange notering>	
	Clas Lund Tillgänglig <Ange notering>	
	Dennis Carlsten Tillgänglig <Ange notering>	
	Filip Flink Möte till 10:55 Norrländ	
	Filip Johansson Softphone <Ange notering>	
	Hanna Gyllin Semester till 2019-02-04 07:00 <Ange notering>	
	Henrik Kronblad Tillgänglig	

easy TELEFONI