



Schemalagd Callback

Återuppringning på dina villkor! När du inte har möjlighet att ta emot ett samtal kan du med vår tjänst för schemalagd återuppringning enkelt ställa in så att du ringer åter vid ett tillfälle som passar dig och dina kollegor. TeleQ räknar ut när ni kan betjäna det inkommande samtalet och schemalägger automatiskt en återuppringning efter det arbetsschema ni har lagt in i växeln.

Förbättra er kundupplevelse

Vi på Easy älskar smarta och webbaserade telefonitjänster! En smart tjänst som fungerar riktigt bra ihop med Easy Teams är TeleQ Callback, en tjänst för schemalagd återuppringning. Tjänsten ger ditt företag möjligheten att automatiskt ringa tillbaka till dina kunder på en bestämd tidpunkt.

Skräddarsydd för ditt företag

Om du inte har möjlighet att ta emot ett samtal kan du med TeleQ ställa in så att du ringer åter vid ett tillfälle som passar dig och dina kollegor. TeleQ räknar ut när ni kan betjäna det inkommande samtalet och schemalägger en återuppringning efter det arbetsschema ni har lagt in i växeln. Med TeleQ integrerat i Easy Teams får du rätt förutsättningar för att ge kunden ett professionellt bemötande. Självklart anpassar vi funktionen helt efter ert företagsbehov och bygger tjänsten kring ert arbetsschema, vilken personal som är tillgänglig och hur er samtalsbelastning ser ut.

Vilka företag kan använda Callback?

TeleQ gör att telefonin anpassas efter ert företags arbetsschema och era interna resurser. Detta passar såklart många företag. Men kanske allra bäst passar tjänsten för de företag som har en hög eller ojämn belastning på telefonväxeln. Inte minst småföretag som vill erbjuda sina kunder en hög tillgänglighet, samtidigt som kanske inte har tillräckliga resurser för att ta emot samtal.





Så fungerar tjänsten

Istället för en upptagetton eller att kunderna får vänta i telefonkö, får kunden ett interaktivt svar där TeleQ ber den som ringer att knappa eller läsa in sitt telefonnummer. När detta är gjort räknar TeleQ Callback ut när återuppringningen kan ske. Uträkningen sker utifrån bland annat antalet inkommande samtal, samtalens genomsnittliga längd och antalet handläggare / kollegor i svarsgruppen. Använd på rätt sätt kan ni minimera kundernas väntetid i telefonköer och samtidigt höja den upplevda servicegraden. Ni ger helt enkelt ett professionellt intryck genom er företagstelefon.

Automatisk callback - även för mindre företag

Vi har alla mött olika typer av smarta tjänster för att bli uppringt automatiskt när vi ringer till myndigheter, större organisationer och storföretag. Nu kan även mindre bolag ge samma service, utan att dra på sig stora kostnader. Här är några av fördelarna, förutom kortare telefonköer:

- Tidsbesparingen
- Högre servicegrad / bättre kundbemötande
- Inga missade inkommande samtal

Ge dina kunder ett mer personligt bemötande

Med TeleQ spelar du enkelt in hälsningsmeddelanden för att ge kunden ett personligt bemötande. Du kan också integrera ett analysverktyg för att hitta trender och mönster för företagets inkommande samtal. Prata med oss så berättar vi mer om hur detta fungerar med Easy Telefoni.

Callback har en mängd olika funktioner

- Tidsangiven återuppringningsfunktion
- Anropsnummer
- Rapport och statistikfunktion
- 1 handläggarpå plats
- Webbökning som låter er boka och avboka möten via webben
- Identifiering via personnummer, journalkoppling (ex. TakeCare) nummerpresentation.
- Kategorisering som prioriterar samtal enligt schema

