

## Hjälp oss hjälpa våra kunder – supportproffs sökes

Vi är inget sömndrucket telekombolag – hos oss går det undan – nu letar vi efter ytterligare en kollega som vill bli en del av vårt supportgäng.

En supportmedarbetare hos oss på Easy telefoni hjälper våra kunder med både enkla och svåra saker. I början får du mest göra enkla saker, när du lärt dig det blir det svårare grejer. Målet är att du ska bli en svartbältad supportninja på kort tid.

Vi har kul när vi jobbar och brinner för att leverera branschens bästa och mest lyhörda support.

Hos oss kommer du bland annat:

- Hantera kunders företagsväxlar & telefoni
- Felsöka saker som blivit "lite" fel
- Sköta kunders licenser
- Jobba med inkommande ärenden över telefon och mejl
- Komma med egna initiativ och se till att de blir verklighet
- Utveckla dig själv, dina supportkunskaper, dina kollegor och oss som bolag

Våra kunders ärenden är av varierad natur, det kan till exempel vara samtal som försvinner i cyberrymden, ändringar av licenser och diverse felsökningar och justeringar tillsammans med kunder, partners och leverantörer.

Dina dagar kommer spenderas på vårt fina kontor i Ulriksdal eller på hemmakontoret, därför söker vi dig som bor i Stockholmsområdet. Den största delen av ditt jobb kommer du kunna sköta därifrån med det händer med jämna mellanrum att vi besöker någon av våra kunder.

### Vilka är Easy telefoni?

Vi är ett snabbväxande SaaS-bolag som brinner för att förenkla våra kunders kommunikation. Det gör vi med vår egenutvecklade tjänst Easy Teams som ger våra kunder en unik helhetsupplevelse.

Vi siktar högt och tar oss an jättarna Microsoft och Slack, vår målsättning är att bli störst inom UCaaS-segmentet och vi har redan kommit en bit på vägen.

Hos oss går dagarna snabbt, vi är ett expansivt bolag med högt i tak där alla åsikter värderas. En av våra styrkor är korta beslutsvägar i en platt organisation, vilket innebär att vi är beroende av att alla som jobbar med oss är minst lika drivna som vi är. Slöfockar undanbedes vänligt men bestämt.

För oss på Easy Telefoni är du viktigare än vad det tidigare har gjort.

Vi letar efter dig som

- Är social och förstår att du är en del av vår viktigaste avdelning: supporten
- Har enkelt att analysera problem och förstår system och teknik
- Inte slarvar bort saker och tappar bollar
- Har insett att lyssna är lika viktigt som att tala
- Pratar och skriver obehindrat på både Swedish and engelska
- Tar egna initiativ och förbättrar oss

Vi blir extra glada om du har tidigare erfarenhet av

- Zendesk eller annat ärendehanteringssystem
- Kund- och återförsäljarrelationer
- Telekom och IT-relaterad support

Tillsammans tar vi ansvar både för vårt välbefinnande och de lösningar vi levererar. Vi jobbar i högpresterande team, där vi kompletterar varandra och gör skillnad tillsammans.

I denna rekrytering kommer dina personliga egenskaper värdesättas. Känner du igen dig i ovanstående så tveka inte och sök. Vi ser fram emot din ansökan.

Skicka ett mejl till: [jobba@easytelefoni.se](mailto:jobba@easytelefoni.se)